

**An:** MB Bäuerle GmbH  
Gewerbehallestr. 7-11  
78112 St. Georgen

Abteilung: Service  
Telefon: 07724 - 882 250  
E-Mail: center@mb-bauerle.de

**Von:**

## **Beauftragung Kundendienst**

Hiermit bestellen wir einen kostenpflichtigen Technikereinsatz auf Basis der beigefügten Verrechnungssätze.

**Bestellnummer:**

**Wunschtermin:**

**Aufgabenbeschreibung:**

**Ersteller:**

**Ort / Datum:**

Diese elektronisch erstellte Bestellung ist auch ohne Unterschrift gültig.

## Konditionen Kundendienst / Falz- und Kuvertiersysteme

### Arbeitszeit

Arbeitsstunde MB-Servicetechniker - Falzsysteme	€ 100,00
Arbeitsstunde MB-Servicetechniker - Kuvertiersysteme	€ 120,00
Arbeitsstunde MB-Softwaretechniker - Falzsysteme	€ 145,00
Arbeitsstunde MB-Softwaretechniker - Kuvertiersysteme	€ 150,00

Für die Reisekosten werden zonenabhängige Pauschalen zum Ansatz gebracht.

### Anfahrtspauschale

Zone 1	0 - 100 km	€ 175,00
Zone 2	bei mehr als 100 km Luftlinie vom Einsatzort des jeweiligen MB Mitarbeiters werden die Reisekosten nach Aufwand berechnet.	

### Reisezeit

Reisestunde	€ 85,00
-------------	---------

### Reisekosten

Pro gefahrenen Kilometer (An- und Rückreise)	€ 0,85
--	--------

### Übernachtungspauschale

Pro Übernachtung	€ 120,00
------------------	----------

Bei mehrtägigen Einsätzen gegen Berechnung sowie bei Anfahrtszone 2 wird eine Übernachtungspauschale in Rechnung gestellt.

Die Reisezeit und gefahrenen Kilometer werden vom letzten und zum nächsten Einsatzort berechnet.

Die Arbeitszeit- und Reisekostensätze gelten für Leistungen, die von den MB-Technikern während der regulären Arbeitszeit (Montag - Freitag, 08:00 - 17:00 Uhr) erbracht werden.

### Überstunden

Sofern Überstunden geleistet werden müssen, werden folgende Stundensätze für Mehrarbeit in Rechnung gestellt:

Montag - Freitag / 17:00 - 22:00 Uhr	€ 135,00
Montag - Freitag / 22:00 - 08:00 Uhr	€ 170,00
Samstag	€ 220,00
Sonn- und Feiertage sowie 24.12. und 31.12.	€ 265,00

### Bereitschaftsdienste

Ergänzend zu bestehenden Wartungs- und Full-Service-Abkommen können Ruf-Bereitschaftszeiten vereinbart werden. Die Bereitschaftszeiten sind möglichst vier Wochen zuvor anzumelden. Die Mindestdauer einer Bereitschaft beträgt 4,0 h.

Für Bereitschaftsdienste werden folgende Stundensätze in Rechnung gestellt:

Montag - Freitag	€ 50,00
Samstag	€ 70,00
Sonntag	€ 100,00
Feiertage sowie 24.12. und 31.12.	€ 115,00

Für die Reisekosten werden die zonenabhängigen Pauschalen zum Ansatz gebracht.

Von 22:00 - 08:00 Uhr wird jeweils ein Nachzuschlag von € 20,00 pro Stunde zusätzlich berechnet.

Die Berechnung von Technikereinsätzen im Rahmen der Bereitschaft erfolgt zu den jeweilig gültigen Verrechnungssätzen.

### **Sondereinsätze**

Für einen Technikereinsatz außerhalb der normalen Arbeitszeit (werktags von 08:00 - 17:00 Uhr) und "ohne angemeldete Bereitschaft" wird neben den Arbeits- und Reisekosten eine Antrittspauschale von € 130,00 berechnet.

### **Ersatzteile**

Ersatzteile werden nach dem tatsächlichen Verbrauch berechnet. Die jeweils gültigen MB-Listenpreise sind Grundlage der Rechnungsstellung.

### **Störungsbeseitigung & Wartung**

MB Bäuerle ist bestrebt, bei Vertragskunden spätestens 8 Arbeitsstunden nach Eingang der Störungsmeldung mit der Fehleranalyse vor Ort zu beginnen.

Wartungen werden durch geschulte Service-Techniker anhand einer definierten Checkliste während der normalen Arbeitszeit durchgeführt. Die Arbeitsaufnahme steht im Ermessen von MB und wird auf Wunsch des Kunden zuvor abgestimmt.

Den Beauftragten von MB Bäuerle sind die Geräte zur Durchführung der Wartungsarbeiten zu dem vereinbarten Termin zur Verfügung zu stellen. Eventuell entstehende Wartezeiten werden in Rechnung gestellt.

### **Gewährleistungen**

Die bei der Erledigung von Gewährleistungsarbeiten anfallenden Lohnkosten der Techniker übernimmt MB Bäuerle.

### **Mehrwertsteuer**

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### **Zahlungsbedingungen**

Alle Rechnungen für Lieferungen und Leistungen des MB Bäuerle Kundendienstes sind nach Erhalt 10 Tage rein netto ohne Abzug zu bezahlen.

**Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**